

令和5年度
苫小牧市高齢者福祉センター
利用者アンケート調査結果



指定管理者

公益社団法人苫小牧市シルバー人材センター

令和5年度 苫小牧市高齢者福祉センター利用者アンケート調査結果

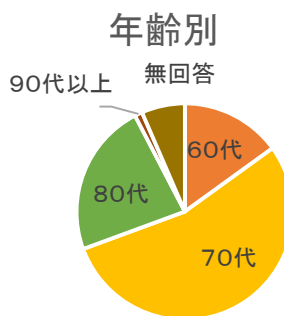
【実施期間】 令和5年11月1日(水)～11月15日(水)
 【対象者】 苫小牧市高齢者福祉センター利用者
 【調査件数】 340件
 【調査方法】 教室・講座・同好会・一般利用者にアンケート用紙を配布し回収した。
 【実施機関】 苫小牧市高齢者福祉センター 指定管理者 公益社団法人苫小牧市シルバー人材センター

性別・年代別構成

区分	60代	70代	80代	90代以上	無回答	計
計	51	185	78	4	22	340

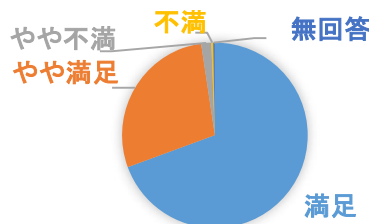
利用施設 (複数回答可)

施設名	回答数
多目的ロビー	34
和室(福/寿)	35
和室(鶴/亀)	27
集会室	244
健康相談室	5
機能回復訓練室	7
将棋室	8
囲碁室	23
麻雀室	16
体育室(卓球室)	35
陶芸室	22
調理実習室	6
無回答	0
計	462



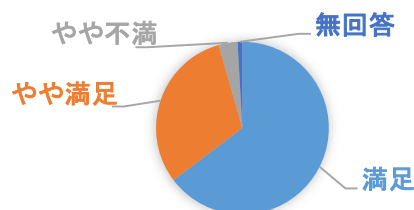
施設の利用しやすさは?

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	236	69.4%
やや満足	96	28.2%
やや不満	6	1.8%
不満	1	0.3%
無回答	1	0.3%
計	340	100.0%



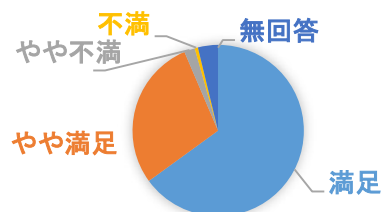
館内のわかりやすさは?

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	220	64.7%
やや満足	105	30.9%
やや不満	12	3.5%
不満	0	0.0%
無回答	3	0.9%
計	340	100.0%



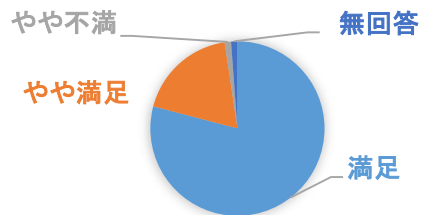
申込手続きのしやすさは?

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	221	65.0%
やや満足	97	28.5%
やや不満	7	2.1%
不満	2	0.6%
無回答	13	3.8%
計	340	100.0%



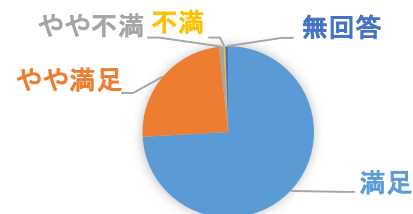
職員の対応は？

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	269	79.1%
やや満足	63	18.5%
やや不満	4	1.2%
不満	0	0.0%
無回答	4	1.2%
計	340	100.0%



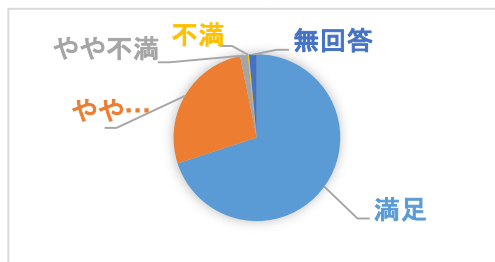
設備・器具などの手入れ、清掃については？

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	252	74.1%
やや満足	82	24.1%
やや不満	3	0.9%
不満	1	0.3%
無回答	2	0.6%
計	340	100.0%



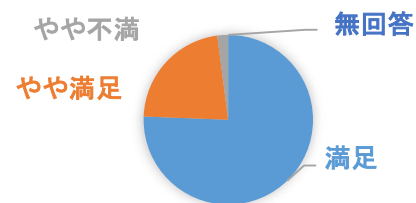
施設の利用日は？

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	238	69.9%
やや満足	91	26.8%
やや不満	5	1.5%
不満	1	0.3%
無回答	5	1.5%
計	340	100.0%



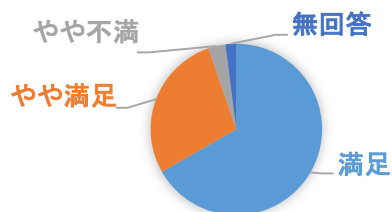
施設の開館時間は？

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	257	75.6%
やや満足	76	22.4%
やや不満	7	2.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	340	100.0%



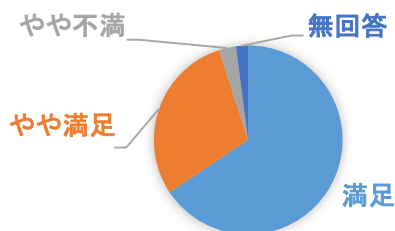
教室・講座の内容は？

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	227	66.8%
やや満足	95	27.9%
やや不満	11	3.2%
不満	0	0.0%
無回答	7	2.1%
計	340	100.0%



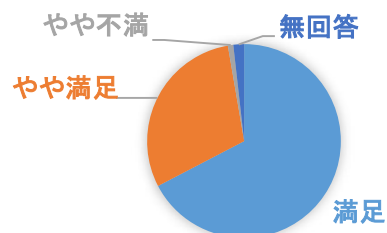
施設の備品・器具の使いやすさは？

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	223	65.6%
やや満足	100	29.4%
やや不満	10	2.9%
不満	0	0.0%
無回答	7	2.1%
計	340	100.0%



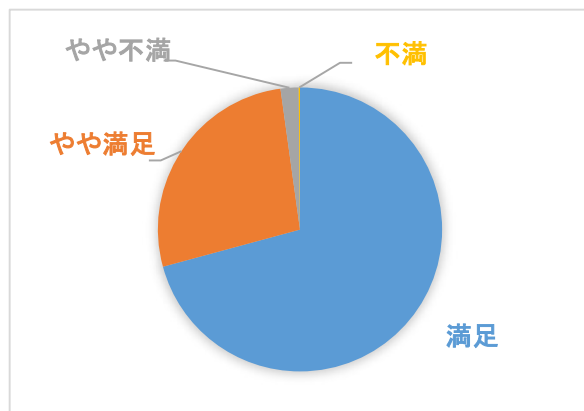
施設全般については？

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	229	67.4%
やや満足	102	30.0%
やや不満	3	0.9%
不満	0	0.0%
無回答	6	1.7%
計	340	100.0%



総合評価

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	2,372	70.8%
やや満足	907	27.1%
やや不満	68	2.0%
不満	5	0.1%
計	3,352	100.0%



※総合評価の満足度は「（「満足」＋「やや満足」）÷回答数」（無回答除く）

【指定管理者より】

令和5年度のアンケート調査は、340名の利用者の皆様からご協力をいただき、誠にありがとうございました。

アンケート全体を通しての満足度は、「満足」と「やや満足」を合わせて97.9%の高い総合評価をいただくことができました。

センターの運営や設備、教室等に関するご要望・ご意見をいただいております。改善等可能なものから、順次対応してまいりたいと存じます。

今後とも、ご利用される皆様のニーズに応えられるよう、健康で明るく安心してすごせる生きがいづくりの応援ができる施設となるよう、職員一同さらに努力してまいります。

令和5年度 利用者アンケートご意見等

1	ホールの空調が悪いので考えてほしい
2	コピー機が欲しいです
3	コピー機があると便利と思います（1まい10円位）
4	コピー機を入れてほしい
5	コピー機を入れて下さい
6	コピー機の設置を希望します
7	有料でも自由に使えるコピー機の設置を希望
8	職員も施設も明るくていいです。コピー機がないので入れて下さい
9	コピー機を置いて欲しい
10	コピー機お金を入れて使用するともっと使いやすいので宜しくお願い致します
11	コピー機が有れば良いと思います（不便です）。コピー機お願い致します
12	現状で満足してます
13	スリッパ望ましい
14	満足しています。ありがとうございます
15	別にありません。満足しております
16	職員の方々から常に気づかいを頂いております。ありがとうございます
17	冷房完備があったらうれしいです
18	気持ち良く利用させて頂いております
19	大変満足
20	いつも清潔にされていて、この種の施設では最高だと思います。ただ今年の気温の上昇について今後の冷房対策等の課題が発生していると想います
21	カラオケに来てますが、マイクが悪いね？
22	特になし
23	スリッパがはきたいです
24	クラブでテッサンや楽器等あるといい
25	職員の方ががんばってくれて、とても利用しやすいです
26	いつも楽しくきています
27	集会室にルームシューズはかせてほしい。足がつめたいので
28	特になし
29	いつも大型テレビがついていますが、ちょっともったいない気がします
30	いつも受付の方の感じが良いです
31	いつもありがとうございます
32	その時により臨機応変にしてくれたら良いと思います（開始時間など）
33	50代の人も入れたらいいのだけど！
34	スリッパがないと冬は足がつめたい
35	集会室の足が冷たいです
36	とても良くしてもらいありがとうございます
37	いつも職員の方々はやさしく接して下さいますので、気持ち良く利用させて頂いております
38	陶芸室の使用、毎週か時間を長くしてほしい
39	使用する回数をふやして欲しい。月2回で毎週に
40	陶芸は第1・3土曜日ですが、中間作品を次回ケズル予定でラップして置いていても乾燥しすぎて硬くなりケズルことができずに破壊（粘度にもどす）することがあります。そこで第2・4土曜日を同好会として陶芸教室を活用（半日でも）させて頂いただければ助かります。特にセンター祭の月や第5土曜日のある月は間が空くので硬くなりすぎるが多いです
41	クツのはきかえがめんどろです
42	教室の最終日に申し込みが出来たらいいです
43	教室最終日に申し込みしてほしい
44	特にないです
45	職員さんの対応が良い。絵手紙講座続けてください！
46	いつもお世話になりありがとうございます
47	楽しみに来ております！
48	包丁の切れ味がいまひとつでした
49	いつも楽しく使わせていただけています
50	週2〜3回利用させて頂いております。お陰様で体調も良く元気です。このような施設はありがたい事です。今後共市の支援お願い致します。
51	コロナ、インフルエンザにもっと注意
52	ワイファイが繋がらない
53	今年の夏はあつかった。エアコンを入れて下さい
54	前からいる受付の女性はよけいな事をしつこく言う偉そう。うるさい
55	いつも利用させて頂きありがとうございます。これからもよろしく！
56	夏すごく暑い時がありました。前回の講座、寒くて風邪ひきました
57	60才からでは早すぎると思います。今は100才時代なので（健康モリモリ参加者）